



ЕНЕРГО
ЗБУТ ТРАНС

Товариство з обмеженою відповідальністю
«Енерго Збут Транс»
вул. Златоустівська, 23А літ. «М», м.Київ, 01135
044 290 00 60, office@ezt.org.ua
код ЄДРПОУ 42588390

| | |
|---|--------------------------------|
| Система менеджменту якості Стандартно-операційна процедура КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЇ ЕТИКИ | СУЯ ТОВ «Енерго Збут Транс» |
| | Сторінка 1 з 6 |

ЗАТВЕРДЖУЮ

Т.в.о. Генерального директора


О. СЕРЕДА

10 серпня 2022 року

СТАНДАРТНО-ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА

КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЇ ЕТИКИ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРГО ЗБУТ ТРАНС»

| | |
|---|--------------------------------|
| Система менеджменту якості Стандартно-операційна процедура КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЇ ЕТИКИ | СУЯ ТОВ «Енерго Збут Транс» |
| | Сторінка 1 з 6 |

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

У цьому Кодексі нижченаведене вживається в такому значенні:

- **Товариство** – ТОВ «Енерго Збут Транс»
- **Місія** - найбільш загальна мета Товариства як конкурентоспроможної структури, яка представлена в найбільш загальній формі і чітко виражає основну причину існування організації.
 - **Бачення** — отримання комплексної, цілісної інформації у вигляді знання з минулої, теперішньої та майбутньої діяльності Товариства.
 - **Корпоративні цінності** — все, що породжує довіру і з'єднує Товариство в єдине ціле, є обличчям Товариства, яке впізнається у всіх областях його діяльності.
 - **Кодекс корпоративної (ділової) етики Товариства** — звід норм, правил і принципів, що визначають етику взаємних відносин всередині Товариства, а також взаємні відносини Товариства з партнерами, контрагентами та іншими зацікавленими сторонами.
 - **Контрагенти** — фізичні особи, установи та організації, пов'язані з Товариством зобов'язаннями за загальним договором, та/або співпрацею в процесі їх виконання (клієнти, постачальники, підрядники, інвестори тощо).
 - **Афілійовані особи** — фізичні або юридичні особи, які можуть спричинити безпосередній або опосередкований вплив на прийняття співробітником Товариства службового рішення.
 - **Конфлікт інтересів** — ситуація, при якій особиста зацікавленість співробітника, або його (її) близьких впливає або може впливати на об'єктивне виконання посадових обов'язків і може призвести до протиріччя між особистими інтересами співробітників і інтересами Товариства.
 - **Складна етична ситуація** — ситуація, в якій стикаються уявлення про мораль, співробітника — з одного боку та Товариства — з іншого.

2. ЦІЛІ І ЗАВДАННЯ КОДЕКСУ

2.1. **Ціль Кодексу** — встановити корпоративні стандарти ділової етики Товариства та регламентація діяльності співробітників Товариства в Складних етичних ситуаціях.

2.2. Завдання Кодексу:

- встановити принципи корпоративної етики Товариства на основі Місії, Бачення і Корпоративних цінностей Товариства;
- орієнтувати співробітників на розуміння, підтримку та дотримання єдиних принципів ділової етики.

| | |
|---|---------------------------------------|
| Система менеджменту якості Стандартно-операційна процедура КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЇ ЕТИКИ | СУЯ ТОВ «Енерго Збут Транс» |
| | Сторінка 1 з 6 |

3. СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ КОДЕКСУ

3.1. Цей Кодекс містить загальнообов'язкові правила поведінки, що поширюються на всіх працівників Товариства, незалежно від рівня обійманої ними посади.

3.2. Всі документи Товариства, в тому числі ті, що оформлюють відносини зі споживачами, діловими партнерами, державними органами влади, конкурентами та працівниками Товариства, розробляються і затверджуються з урахуванням положень цього Кодексу.

4. КОРПОРАТИВНІ ЦІННОСТІ

4.1. Поважне ставлення до споживача та його побажань

Товариство працює для розвитку та забезпечення конкурентоспроможності споживачів. Метою Товариства є встановлення довгострокового і взаємовигідного співробітництва. Товариство завойовує лояльність і довіру споживачів шляхом ведення бізнесу тільки чесними засобами і відповідно до норм ділової етики.

4.2. Якість обслуговування

Товариство постійно працює над важливими інноваціями, індивідуалізацією своїх рішень, впровадженням загальноприйнятих галузевих систем якості та відповідності їм. Сертифікація внутрішніх процесів і фахівців - норма життя Товариства. Товариство прагне до лідерства.

4.3. Сумлінне виконання посадових обов'язків

Виконувати роботу так, щоб споживач був задоволений, щоб споживач був радий повернутися. Відповідально виконувати поставлені завдання. виправляти помилки і вчитися. Постійно вдосконалюватися і покращувати свою роботу.

4.4. Поважне ставлення до колег та керівництва Товариства

Сприяти створенню дружнього середовища, заснованого на повазі кожної особистості та створенню умов для її розвитку. Спрямованість на спільну роботу для досягнення загального результату.

5. ПРИНЦИПИ КОРПОРАТИВНОЇ ЕТИКИ ТОВАРИСТВА

5.1. Товариство будує свою діяльність на принципах визнання верховенства права у всіх сферах суспільно-економічного життя.

5.2. Товариство будує відносини зі своїми співробітниками на принципах дотримання прав людини і гідності особистості, створення рівних можливостей для співробітників.

5.3. Товариство будує діалог і взаємовідносини з підприємствами, установами, організаціями, органами державної влади та місцевого самоврядування на принципах відкритості, партнерства та співробітництва.

| | |
|---|--|
| Система менеджменту якості Стандартно-операційна процедура КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЇ ЕТИКИ | СУЯ ТОВ «Енерго Збут Транс» |
| | Сторінка 1 з 6 |

5.4. Товариство буде взаємини з Контрагентами на принципах чесності, об'єктивності та сумлінності.

5.5. Товариство буде взаємини з конкурентами на принципах вільної та чесної конкуренції при неухильному дотриманні норм і правил ділової етики.

5.6. Товариство не бере участі в політичній та релігійній діяльності.

5.7. Товариство повною мірою усвідомлює свою відповідальність перед суспільством за збереження навколишнього середовища і розглядає свою діяльність в галузі охорони навколишнього середовища як невід'ємну частину успішного ведення бізнесу і обов'язкова умова для досягнення своїх стратегічних цілей.

6. ПРИНЦИПИ КОРПОРАТИВНОЇ ЕТИКИ СПІВРОБІТНИКА ТОВАРИСТВА

6.1. Взаємовідносини співробітників та Товариства

Співробітники будують свої взаємини з Товариством на принципах лояльності до Товариства, сумлінного дотримання та виконання політик, положень, регламентів, інструкцій та інших внутрішніх документів Товариства.

Співробітники — основа репутації Товариства. Тому необхідно усвідомлювати, що будь-які неетичні або неправомірні дії, вчинені на робочому місці або у вільний час, можуть завдати шкоди репутації Товариства.

6.2. Взаємовідносини між співробітниками Товариства

Взаємовідносини між співробітниками Товариства, незалежно від обійманої посади або сфери діяльності, будуються на принципах взаємної поваги та взаємодопомоги, відкритості та доброзичливості, командної роботи та орієнтації на співпрацю.

Будь-які форми зневажливого або образливого ставлення один до одного недопустимі.

6.3. Взаємовідносини між керівниками Товариства та підлеглими

Взаємовідносини керівників з підлеглими будуються на принципах відкритості керівництва по відношенню до співробітників, надання керівниками рівних можливостей усім своїм підлеглим для виконання своїх обов'язків, підтримки ініціативності підлеглих, розуміння специфіки роботи підлеглих і відповідальності за результати їх роботи, неупередженості та справедливої оцінки результатів роботи підлеглих.

Взаємовідносини підлеглих з керівниками будуються на принципах, поваги, дисципліни та дотримання субординації, сумлінного виконання як своїх прямих посадових обов'язків, так і інших завдань керівництва, що не описані в посадових інструкціях, але безпосередньо відносяться до сфери та специфіки діяльності підрозділу Товариства.

| | |
|---|---------------------------------------|
| Система менеджменту якості Стандартно-операційна процедура КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЇ ЕТИКИ | СУЯ ТОВ «Енерго Збут Транс» |
| | Сторінка 1 з 6 |

6.4. Взаємовідносини з контрагентами

У взаємовідносинах з Контрагентами співробітники Товариства повинні керуватися принципами поваги і доброзичливості, пріоритету інтересів Товариства, об'єктивності, економічної доцільності.

Співробітники не повинні розголошувати інформацію про контрагентів, яка може завдати їм або Товариству матеріальної або іншої шкоди, крім випадків, коли розголошення такої інформації передбачено законодавством.

6.5. Взаємовідносини з афілійованими особами

Співробітники не повинні брати участь у прийнятті рішень про співпрацю з афілійованими особами; при виникненні виробничої необхідності залучення афілійованих осіб до співпраці з Товариством співробітник повинен звернутися до свого безпосереднього керівника.

6.6. Конфіденційність та нерозголошення інформації

Співробітники зобов'язані дотримуватися умов збереження комерційної таємниці Товариства і дотримувати конфіденційність інформації, отриманої під час виконання посадових обов'язків.

6.7. Використання ресурсів Товариства

Співробітники зобов'язані максимально дбайливо ставитися до майна та інших ресурсів, які надаються Товариством і використовувати їх виключно в робочих цілях.

6.8. Громадська діяльність

Співробітники Товариства можуть займатися будь-якою не забороненою законодавчо політичною, релігійною чи громадською діяльністю за умови її ведення в вільний від виконання посадових обов'язків час і поза робочого місця.

Співробітники не повинні використовувати ім'я Товариства, фінансові, матеріальні або будь-які інші ресурси Товариства для здійснення своєї політичної, релігійної чи громадської діяльності.

7. ПЕРЕВІРКА КАНДИДАТІВ НА ПОСАДИ, ЩО ВРАЗЛИВІ ДО КОРУПЦІЙНИХ РИЗИКІВ

7.1. З метою реалізації Антикорупційної програми ТОВ «Енерго Збут Транс» в рамках процедур добору персоналу уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (далі – уповноважена особа) здійснює перевірки кандидатів на посади, що вразливі до корупційних ризиків.

7.2. До переліку посад, що вразливі до корупційних ризиків належать керівники структурних підрозділів.

7.3. Перевірка кандидатів уповноваженою особою на посади проводиться з метою:

1) встановити, чи не викликає укладення трудового договору з кандидатом корупційні ризики для Товариства;



Товариство з обмеженою відповідальністю
«Енерго Збут Транс»
вул. Златоустівська, 23А літ. «М», м.Київ, 01135
044 290 00 60, office@ezt.org.ua
код ЄДРПОУ 42588390

| | |
|--|---------------------------------------|
| Система менеджменту якості Стандартно-операційна процедура КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЇ ЕТИКИ | СУЯ ТОВ «Енерго Збут Транс» |
| | Сторінка 1 з 6 |

2) встановити, чи не призведе укладення трудового договору з кандидатом до порушення антикорупційного законодавства;

3) переконатися у тому, що кандидат зобов'язується дотримуватися вимог Антикорупційної програми ТОВ «Енерго Збут Транс».

8. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

У своїй професійній діяльності всі співробітники повинні керуватися принципами, описаними в цьому Кодексі; кожен працівник несе особисту відповідальність за дотримання вимог цього Кодексу. При неможливості для працівника самостійно вирішити складну етичну ситуацію, йому необхідно звернутися за порадою і допомогою до свого безпосереднього керівника.

Керівник відповідає за виконання цього Кодексу своїми підлеглими, він допомагає їм правильно трактувати правила і норми етичної поведінки, а також особистим прикладом показує зразок високої ділової етики співробітника Товариства. Ніхто з працівників або керівників Товариства не має права вчинити або затвердити яку-небудь дію, що порушує умови цього Кодексу.
