

**Звітність**  
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за 3 квартал 2021 року (квартал)

Податель: \_\_\_\_\_ Терміни подання: 50-й день після звітного періоду

Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

Респондент: **ТОВ "Енерго Збул Транс"** Код ЄДРПОУ: **42588390**

Найменування: **ТОВ "Енерго Збул Транс"** Місцезнаходження: **01135, м. Київ, вул. Завитуєвська, 23А дпг. "М"**

(повномовний індекс, обласний/ліцензійний Регіональний Бюро, район, місцевий орган, філія/пункт, вулиця, провулок, площа, номер)

№ будинку/корпусу, № квартири/офісу

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Кількість			Срок виконання послуги визначенні за законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
			Заявлена кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг				
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну заводу, облік)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень/скаргів споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Резом	055	0	0	0		0,00	0	0,00%

\* Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджені наказом НКРЕКІТ від 14 вересня 2018 року № 312



Керівник (власник): \_\_\_\_\_ (підпис) Цайковський Р.І. (ПІБ)

Виконавець: \_\_\_\_\_ (ПІБ) Духіна Т.О.

телефон: (044) 496-60-04, (063) 100-33-39 факс: \_\_\_\_\_

електронна пошта: office@ezl.org.ua