

ЗВІТНІСТЬ
Звіт про звернення та скарги споживачів електропостачальника
за **2023** рік

Подають	Термін подання
Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	До 25 лютого року, наступного за звітним періодом

Форма № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова Національної комісії, що здійснює державне

регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг
29.03.2019 № 450

Респондент:	Товариство з обмеженою відповідальністю "Енерго Збут Транс"ТТ
Найменування суб'єкта господарювання:	https://enerhozbuttrans.com.ua/
Офіційний веб-сайт:	42588390
Код ЄДРПОУ:	62X655876284677Y
Енергетичний ідентифікаційний код (EIC) учасника:	01135, м.Київ, вул. Золотоустівська, 23А літ. "М"
Місцезнаходження:	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № офісу)

I. Інформація щодо кількості скарг (претензій) у розрізі категорій споживачів

№ з/п	Назва теми	Код рядка	Інформація щодо кількості скарг (претензій) у розрізі категорій споживачів																
			Загальна кількість зареєстрованих скарг (претензій) протягом звітного періоду, од.								Загальна кількість скарг (претензій) на кінець звітного періоду, що залишилися не вирішеними, од.								
			Усього	З них за категоріями споживачів, од.							Усього	З них за категоріями споживачів, од.							
				побутові	індивідуальні	у т. ч. вразливі	колективні	непобутові	у т. ч. малі непобутові	у т. ч. захищені		побутові	індивідуальні	у т. ч. вразливі	колективні	непобутові	у т. ч. малі непобутові	у т. ч. захищені	
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1	Облік	005	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Договір про постачання електричної енергії	010	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1	Укладення договору	015	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2	Зміна договору	020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3	Неповна інформація в договорі	025	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4	Розірвання договору	030	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5	Комерційні умови оплати	035	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.6	Строки підписання договору після подання заяви	040	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.7	Інше	045	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Відключення за несплату рахунків	050	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Виставлення рахунків	055	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.1	Неправильно виставлений рахунок	060	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.2	Нерозумний рахунок	065	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.3	Заборогованість за рахунком	070	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.4	Інше	075	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Ціна	080	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.1	Зміни ціни	085	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.2	Неправильна ціна	090	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.3	Прозорість ціни (нерозумність або складність визначення ціни)	095	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.4	Інше	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Зміна постачальника	105	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Відшкодування/компенсація	110	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	Відшкодування завданих збитків	115	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості послуг	120	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Неконкурентна поведінка	125	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Пільги, субсидії	130	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Інформація від споживачів про крадіжки електроенергії	135	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Скарги на працівників компанії	140	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Додаткові послуги споживачеві	145	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Надання іншої довідкової інформації	150	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Питання розподілу електричної енергії, які не стосуються електропостачальника	155	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Звернення, які не стосуються питань електропостачання	160	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

II. Інформація щодо кількості звернень (запитів) у розрізі категорій споживачів

Продовження форми № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна)

№ з/п	Назва теми	Код рядка	Інформація щодо кількості звернень/запитів, од.							Від інших осіб, що не є споживачами		
			Кількість зареєстрованих звернень (окрім скарг та претензій) протягом звітного періоду в розрізі категорій споживачів									
			Усього	З них за категоріями споживачів, од.								
				побутові	індивідуальні	у т. ч. вразливі	колективні	непобутові	у т. ч. малі непобутові		у т. ч. захищені	Усього
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Облік	165	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Договір про постачання електричної енергії	170	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0
2.1	Укладення договору	175	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0
2.2	Зміна договору	180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3	Неповна інформація в договорі	185	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4	Розірвання договору	190	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0
2.5	Комерційні умови оплати	195	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.6	Сроки підписання договору після подання заяви	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.7	Інше	205	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Відключення за несплату рахунків	210	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Виставлення рахунків	215	8	0	0	0	0	8	0	0	0	0
4.1	Неправильно виставлений рахунок	220	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.2	Незрозумілий рахунок	225	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.3	Заборогованість за рахунком	230	8	0	0	0	0	8	0	0	0	0
4.4	Інше	235	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Ціна	240	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.1	Зміни ціни	245	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.2	Неправильна ціна	250	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.3	Прозорість ціни (незрозумілість або складність визначення ціни)	255	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.4	Інше	260	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Зміна постачальника	265	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0
7	Відшкодування/компенсація	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	Відшкодування завданих збитків	275	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості послуг	280	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Неконкурентна поведінка	285	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Пільги, субсидії	290	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Інформація від споживачів про крадіжки електроенергії	295	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Скарги на працівників компанії	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Додаткові послуги споживачеві	305	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Надання іншої довідкової інформації	310	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Питання розподілу електричної енергії, які не стосуються електропостачальника	315	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Звернення, які не стосуються питань електропостачання	320	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Керівник суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:

Факс:

Електронна пошта:

Серета Олександр Васильович

(ПБ)

Оженко Оксана Володимирівна

(ПБ)

(044) 496 60 01

oksana.ozhenko@e-zt.org.ua