

ДОГОВІР **про постачання електричної енергії споживачу**

Київ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРГО ЗБУТ ТРАНС», що діє на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, виданої у відповідності до постанови НКРЕКП від 27.11.2018 № 1539, в особі тимчасово виконуючого обов'язки Генерального директора Середи Олександра Васильовича, який діє на підставі Статуту – постачальник електричної енергії (далі - Постачальник)

та

особа, яка приєдналася до цього Договору про постачання електричної енергії споживачу (далі – Споживач) далі по тексту цього Договору Постачальник або Споживач іменуються також Сторона, а разом – Сторони, уклали цей Договір про наступне.

1. Загальні положення

1.1. Цей договір про постачання електричної енергії споживачу (далі - Договір) є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії як товарної продукції Постачальником та укладається сторонами, з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, шляхом приєднання Споживача до умов цього Договору.

1.2. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ), та є однаковими для всіх споживачів.

1.3. Споживач приєднується до цього Договору шляхом підписання заяви-приєднання, яка є Додатком 1 до цього Договору. Підписання Споживачем заяви-приєднання є його акцептом цього Договору. Перед підписанням заяви-приєднання Споживач зобов'язаний перевірити дані, що ним надаються, обрані умови та підписом засвідчити свою згоду та їхню достовірність.

1.4. Оригінал підписаної заяви-приєднання (акцепт) є підтвердженням укладання Договору. Сторони погодилися, а Споживач підтверджує та розуміє, що при використанні Постачальником електронного примірника заяви-приєднання (акцепту) та/або її копії будуть створюватися, встановлюватися та припинитися такі самі юридичні наслідки, які виникають при застосуванні оригіналу заяви-приєднання (акцепту).

2. Предмет Договору

2.1. За цим Договором Постачальник продає електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість використаної (купованої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

2.2. Обов'язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є наявність у нього укладеного в установленому порядку з оператором системи розподілу договору про надання послуг з розподілу, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу електричної енергії.

3. Умови постачання

3.1. Початком постачання електричної енергії Споживачу є дата, зазначена в заяві-приєднанні, яка є Додатком 1 до цього Договору.

3.2. Обсяги поставки електричної енергії зазначаються Споживачем у Додатку 1 до заяви-приєднання.

3.3. Споживач має право вільно змінювати Постачальника відповідно до процедури,

визначеної ПРРЕЕ, та умов цього Договору.

3.4. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за електричну енергію, що не визначена у комерційній пропозиції, яка є Додатком 2 до цього Договору.

3.5. У разі обрання Споживачем публічної комерційної пропозиції, він повинен зазначити номер такої Комерційної пропозиції у заяві-приєднання. У випадку, якщо Споживач не зазначив в заяві-приєднання комерційну пропозицію, на умовах якої він приєднався до Договору, або приєднався до умов цього Договору іншим способом, передбаченим ПРРЕЕ, постачання здійснюється на умовах, зазначених в Комерційній пропозиції №1.

4. Якість постачання електричної енергії

4.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

4.2. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

4.3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником. Постачальник зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником у порядку, затвердженому Регулятором, опублікувати на своєму офіційному веб сайті порядок надання компенсацій та їх розміри.

5. Ціна, порядок обліку та оплати електричної енергії

5.1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, згідно з обраною Споживачем Комерційною пропозицією, яка є Додатком 2 до цього Договору.

5.2. Спосіб визначення ціни (тарифу) електричної енергії зазначається в комерційній пропозиції Постачальника.

Для одного об'єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни електричної енергії.

5.3. У разі зміни умов Договору про постачання електричної енергії Споживачу, у тому числі комерційної пропозиції, електропостачальник не пізніше, ніж за 20 (двадцять) календарних днів до початку їх застосування повідомляє про це Споживача шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному вебсайті Постачальника (<https://enerhozbuttrans.com.ua>).

У разі зменшення ціни (тарифу) постачання електричної енергії, нова ціна застосовується без дотримання строків, зазначених в абзаці першому п. 5.3 Договору.

5.4. Ціна електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни, та погоджені обсяги постачання електричної енергії зазначаються Постачальником у розрахункових документах.

Коригування планових обсягів поставки здійснюється Споживачем шляхом направлення Постачальнику письмової заяви у строк до 15 числа поточного місяця.

У випадках застосування до Споживача диференційованих цін електричної енергії суми, вказані в рахунках, відображають середню ціну, обчислену на базі різних диференційованих цін.

5.5. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.

5.6. Оплата вартості електричної енергії за цим Договором здійснюється Споживачем виключно шляхом перерахування коштів на поточний рахунок із спеціальним режимом використання (далі - спецрахунок) Постачальника.

Оплата вважається здійсненою після того, як на спецрахунок Постачальника надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за куповану електричну енергію відповідно до умов цього Договору. Спецрахунок Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

5.7. Оплата рахунка Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строк, визначений у рахунку, який не може бути меншим 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання

його Споживачем, або протягом 5 (п'яти) робочих днів від дати, зазначеної у комерційній пропозиції, щодо оплати рахунку, оформленого Постачальником.

5.8. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором у строки, передбачені комерційною пропозицією, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ.

У разі порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, Постачальник має право вимагати сплату пені.

Споживач сплачує за вимогою Постачальника пеню за кожний день прострочення платежу у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, яка діє на день прострочення, від простроченої суми заборгованості, нарахованої протягом всього періоду прострочення зобов'язання без врахування дня фактичної оплати, якщо інше не встановлено в Комерційній пропозиції, яка є Додатком 2 до цього Договору.

Про порушення Споживачем умов цього Договору, що зумовлюють виникнення у Споживача зобов'язань щодо сплати пені, Постачальник направляє Споживачу повідомлення з розрахунком пені, яка підлягає оплаті протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту отримання такого повідомлення.

5.9. У разі виникнення у Споживача заборгованості за електричну енергію за цим Договором Споживач повинен звернутися до Постачальника із заявою про складення графіка погашення заборгованості на строк не більше 12 місяців та за вимогою Постачальника подати довідки, що підтверджують неплатоспроможність (обмежену платоспроможність) Споживача. Сторони за взаємною згодою укладають договір щодо реструктуризації заборгованості та оформлюють графік погашення заборгованості, який є додатком до такого договору. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим Договором. За наявності заборгованості кошти зараховуються першочергово в оплату заборгованості минулих розрахункових періодів з найдавнішим терміном їх виникнення за цим Договором.

У разі недотримання графіка погашення заборгованості або прострочення оплати поточних платежів Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному цим Договором.

5.10. Споживач здійснює плату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії або через Постачальника, або безпосередньо оператору системи, відповідно до умов Комерційної пропозиції, яка є Додатком 2 до цього Договору.

5.11. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений договір про розподіл (передачу) електричної енергії з оператором системи та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявної заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником.

5.12. Порядок звіряння фактично сплаченого обсягу спожитої електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду визначається відповідно до Комерційної пропозиції, обраної Споживачем.

5.13. Після прийняття Споживачем комерційної пропозиції Постачальника внесення змін до неї можливе лише за згодою сторін, або в порядку, встановленому чинним законодавством. Зміна умов комерційної пропозиції в порядку, передбаченому п.п.5 п.7.2 Договору, вважається зміною умов комерційної пропозиції за згодою сторін.

5.14. Постачальник направляє Споживачу до 15-го числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в електронному вигляді на електронну адресу, зазначену Споживачем в заяві-приєднанні, та на поштову адресу Споживача оригінали актів приймання-передачі товарної продукції (електричної енергії) за розрахунковий період у двох примірниках, в яких, зокрема, зазначає обсяг електричної енергії, отриманої Споживачем.

5.15. У разі виникнення розбіжностей за отриманим від Постачальника за попередній розрахунковий період актом приймання-передачі Споживач має право оскаржити зазначену в акті приймання-передачі інформацію шляхом направлення Постачальнику заперечення протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такого акта. Процедура оскарження не звільняє Споживача від платіжного зобов'язання у встановлений Договором термін. Якщо Споживач не надає Постачальнику заперечення з обґрунтуванням розбіжностей протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання акта приймання-передачі, то вважається, що цей акт прийнято без розбіжностей.

5.16. У разі якщо Споживачем не повернуто на поштову адресу Постачальника один примірник оригіналу акта приймання-передачі або акту звірки взаємних розрахунків з підписом уповноваженої особи Споживача та печаткою Споживача (за наявності) або заперечення до такого

акта, то вважається, що цей акт приймання-передачі або акт звірки взаємних розрахунків погоджений та підписаний Сторонами у редакції Постачальника, а Договір вважається виконаним в обсязі, вказаному в такому акті.

5.17. У випадку переплати за фактично спожитий обсяг електричної енергії, сума переплати зараховується як авансовий платіж за спожиту електричну енергію в наступних періодах, або повертається на поточний рахунок Споживача за його письмовою вимогою протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня отримання такої вимоги за умови наявності узгодженого Сторонами акту звіряння взаємних розрахунків.

5.18. Порядок організації комерційного обліку електричної енергії та надання даних комерційного обліку електричної енергії визначені Кодексом комерційного обліку, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 № 311.

5.19. У разі виникнення спірних питань між Споживачем та постачальником послуг комерційного обліку (оператором системи розподілу) щодо повноти/достовірності показів розрахункових засобів обліку, Постачальник може надавати Споживачу консультації та іншу допомогу щодо врегулювання спірних питань. В будь-якому випадку інформація постачальника послуг комерційного обліку (оператора системи розподілу) є пріоритетною для здійснення комерційних розрахунків за цим Договором. Наявність заперечень з боку Споживача або спорів щодо показів засобів обліку не є підставою для затримки та/або неповної оплати коштів, згідно виставлених Постачальником рахунків та актів.

5.20. Постачальник не несе відповідальності у вигляді відшкодування збитків, сплати неустойки, оперативно-господарських санкцій та будь-яких інших санкцій при використанні даних оператора системи розподілу для здійснення комерційних розрахунків зі Споживачем.

5.21. Якщо Споживач перебуває у стані ліквідації чи реорганізації та згідно з планом реорганізації готується до ліквідації, Постачальник має право звернутися до Споживача з вимогою здійснювати попередню оплату в сумі середньомісячного платежу, встановити більш короткий розрахунковий період або звернутися з вимогою щодо надання гарантій належного виконання договірних зобов'язань, а Споживач має задовольнити таку вимогу.

6. Права та обов'язки Споживача

6.1. Споживач має право:

- 1) обирати спосіб визначення ціни за постачання електричної енергії на умовах, зазначених у Комерційній пропозиції, обраній Споживачем;
- 2) отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі;
- 3) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в Комерційній пропозиції;
- 4) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов'язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;
- 5) безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;
- 6) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;
- 7) вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору;
- 8) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому п. 5.15. цього Договору та чинним законодавством порядку;
- 9) проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акта;
- 10) вільно обирати іншого електропостачальника та розірвати цей Договір у встановленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 11) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та цим Договором;
- 12) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, понесених у зв'язку з

невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;

13) перейти на постачання електричної енергії до іншого електропостачальника, у разі наявності договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та відсутності припинення постачання електричної енергії внаслідок заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником, та/або достроково призупинити чи розірвати цей Договір у встановленому цим Договором порядку;

14) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

6.2. Споживач зобов'язується:

1) забезпечувати своєчасну та повну оплату заявленої (прогнозованої) та/або спожитої електричної енергії згідно з умовами цього Договору та обраної Споживачем комерційної пропозиції;

2) за умови неповної оплати за заявлену (прогнозовану) та/або спожиту електричну енергію припинити власне електроспоживання відповідно до умов Договору, письмового попередження (вимоги) Постачальника про припинення або обмеження постачання електричної енергії;

3) укласти в установленому порядку договір про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи для набуття права на правомірне споживання електричної енергії та фізичну доставку електричної енергії до межі балансової належності об'єкта Споживача;

4) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;

5) протягом 5 (п'яти) робочих днів до початку постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, визначеної цим Договором, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;

6) у разі наявності заборгованості, що більше сукупної вартості електричної енергії за останні три місяці споживання, на вимогу Постачальника надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості погасити заборгованість за постачання та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;

7) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії (ВОЕЕ), засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника (електричної енергії), постачальника послуг комерційного обліку (ППКО), інших уповноважених представників контролюючих органів та заінтересованих сторін після пред'явлення ними службових посвідчень, для проведення технічної перевірки обладнання ВОЕЕ або локального зчитування/звіряння показів з лічильників електричної енергії;

8) відшкодувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;

9) при укладенні Договору надавати Постачальнику відомості про прогнозовані обсяги споживання електричної енергії протягом терміну дії Договору з помісячним розподілом за формою, наведеною у Додатку до заяви-приєднання, а також у встановлені даним Договором строки.

10) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.

7. Права та обов'язки Постачальника

7.1. Постачальник має право:

1) своєчасно та в повному обсязі отримувати від Споживача плату за електричну енергію;

2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;

3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством;

4) безперешкодного доступу до засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показів щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;

5) проводити разом зі Споживачем звіряння фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;

6) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства, у тому числі отримувати

відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених Договором;

7) змінити ціну на електричну енергію, у тому числі внаслідок зміни регульованих складових ціни (тарифів на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змін у нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни;

8) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

7.2. Постачальник зобов'язується:

1) забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;

2) нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за заявлену (прогнозовану) та/або поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених цим Договором та ПРРЕЕ;

3) забезпечити наявність різних комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживача;

4) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному вебсайті Постачальника і безкоштовно надається Споживачу на його запит;

5) публікувати на офіційному вебсайті (і в засобах масової інформації в передбачених законодавством випадках) детальну інформацію про зміну ціни електричної енергії, в тому числі шляхом розміщення на вебсайті нової однойменної комерційної пропозиції (у разі збільшення ціни - не пізніше, ніж за 20 (двадцять) календарних днів до введення її у дію);

6) видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи та форми звернень;

7) приймати оплату наданих за цим Договором послуг будь-яким способом, що передбачений цим Договором;

8) проводити оплату послуг з розподілу електричної енергії оператору системи, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу напряму з оператором системи;

9) розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;

10) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;

11) відшкодувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;

12) забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;

13) забезпечувати для оператора системи фінансові гарантії у визначеному законодавством порядку у випадку оплати Споживачем послуги з розподілу електричної енергії через Постачальника;

14) протягом 3 (трьох) календарних днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, він зобов'язується проінформувати Споживача про його право:

вибрати іншого електропостачальника та про наслідки невиконання цього;

перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник «останньої надії»);

на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неможливістю подальшого виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;

15) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

8. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії

8.1. Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електропостачання та звільняється від виконання зобов'язань за цим Договором на час припинення електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості, та/або наявності заборгованості у Споживача перед Постачальником за цим Договором.

8.2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити

заборгованість Постачальнику за цим Договором.

8.3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за рішенням Постачальника та за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіка погашення заборгованості на умовах цього Договору, та/або надання Споживачем забезпечення виконання зобов'язань з оплати за постачання електричної енергії та відшкодування витрат Постачальника на припинення та відновлення постачання електричної енергії.

8.4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи, а також повідомити Постачальника за 5(п'яти) календарних днів до запланованого Споживачем припинення електропостачання.

8.5. Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача про припинення повністю чи частково постачання електричної енергії не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дня відключення з підстав, передбачених п.8.1. цього Договору, вказавши у такому повідомленні суму заборгованості та кінцевий термін її оплати.

8.6. Попередження про припинення постачання електричної енергії Споживачу надсилається Постачальником на електронну адресу, зазначену Споживачем в заяві-приєднанні. Сторони погоджуються, що це є належним повідомленням Споживача про припинення постачання електричної енергії.

8.7. Якщо Споживач у встановленому законодавством порядку визнаний банкрутом, припинення повністю або частково постачання електричної енергії у зв'язку з відповідною заборгованістю здійснюється без попередження у разі наявності від'ємного сальдо на особовому рахунку згідно з показаннями засобу комерційного обліку, крім випадків, коли Споживач, щодо якого в установленому порядку вживаються заходи щодо запобігання банкрутству, здійснює своєчасний розрахунок поточної плати за спожиту електричну енергію, а погашення його заборгованості включено до заходів щодо забезпечення вимог кредиторів.

8.8. Постачальник не несе відповідальність за можливі наслідки, пов'язані з обмеженням або припиненням електропостачання, яке здійснене у порядку, встановленому ПРРЕЕ та цим Договором.

9. Відповідальність Сторін

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

9.2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, у разі:

порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі, погодженому Сторонами в цьому Договорі;

відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, - в розмірі фактичних збитків Постачальника;

інших випадках, передбачених Договором та/або законодавством.

9.3. Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання неправомірного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.

9.4. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального оператора системи або третіх осіб.

9.5. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

9.6. Постачальник не несе відповідальності за припинення дії цього Договору у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 (двадцять) календарних днів до введення в дію) Постачальником змін до цього Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії.

9.7. Постачальник не несе відповідальність за майнову шкоду, заподіяну Споживачу або третім особам внаслідок припинення або обмеження електропостачання, здійсненого у порядку, встановленому розділом 8 цього Договору.

9.8. Постачальник не несе відповідальності у вигляді відшкодування збитків, сплати

неустойки, оперативно-господарських санкцій та будь яких інших санкцій при використанні даних оператора системи розподілу для здійснення комерційних розрахунків зі Споживачем.

10. Порядок зміни електропостачальника

10.1. Споживач має право в будь-який момент часу змінити постачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником, повідомивши про це діючого Постачальника не менше ніж за 21 день до такої зміни, вказавши у такому повідомленні дату або строки, в які буде відбуватись така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії споживачу). У випадку неповідомлення або несвочасного повідомлення про зміну постачальника Споживач сплачує Постачальнику штраф у розмірі вартості поставленої електричної енергії за останній календарний місяць перед зміною постачальника.

10.2. Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.

11. Порядок розв'язання спорів

11.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконання умов цього Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, можуть бути вирішені шляхом звернення Споживача до Постачальника відповідно до Інструкції про порядок подання звернень, скарг, претензій та Процедури розгляду звернень, скарг, претензій, які розміщуються на сайті Постачальника.

Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим ПРРЕЕ, Інструкцією про порядок подання звернень, скарг, претензій та Процедурою розгляду звернень, скарг, претензій.

11.2. У разі недосягнення між Сторонами згоди шляхом проведення переговорів або у разі незгоди Споживача із рішенням Постачальника за результатами звернення Споживача чи неотримання ним у встановлені строки відповіді, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики (або забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному комплексі), Антимонопольного комітету України.

Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

12. Форс-мажорні обставини

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

12.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

12.3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

12.4. Сторони зобов'язані не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дня настання для Сторони форс-мажорних обставин інформувати іншу Сторону про настання обставин непереборної сили та їх наслідків та протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства. Такий же порядок застосовується Сторонами щодо повідомлення про припинення дії обставин непереборної сили та їх наслідків. Неповідомлення однієї із Сторін про настання форс-мажорних обставин або припинення їх дії веде до втрати права цієї Сторони посилаючись на такі обставини як на підставу, що звільняє її від відповідальності за невиконання/неналежне виконання зобов'язань за Договором..

12.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за електричну енергію, яка була надана до їх виникнення.

12.6. Якщо форс-мажорні обставини унеможливають виконання зобов'язань за цим Договором більше ніж 20 (двадцять) календарних днів, Сторони мають право прийняти рішення про припинення чи зміну умов цього Договору.

13. Строк дії Договору та інші умови

13.1. Цей Договір укладається на строк, зазначений в комерційній пропозиції, яку обрав Споживач, та набирає чинності з моменту погодження (акцептування) Постачальником заяви-приєднання, яка є Додатком 1 до цього Договору.

Умови цього Договору починають виконуватися з дати початку постачання електричної енергії, зазначеної Споживачем у заяві-приєднання, а також сплати виставленого Постачальником рахунку (у разі, якщо комерційною пропозицією передбачено здійснення розрахунків у формі попередньої оплати).

Цей Договір в частині виконання зобов'язань Споживача щодо оплати діє до повного виконання Споживачем таких зобов'язань.

13.2. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше, ніж за 20 (двадцять) календарних днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати Договір. Постачальник повідомляє Споживача в порядку, встановленому законом або цим Договором, про будь-яке збільшення ціни. Споживач має право припинити дію договору до дати введення змін без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику, якщо Споживач не погоджується на нові умови.

У разі надання у встановленому порядку Постачальником Споживачу повідомлення про зміни умов цього Договору (у тому числі зміну ціни), що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або умов постачання електричної енергії, цей Договір вважається із зазначеної в повідомленні дати зміни його умов (але не раніше ніж через 20 (двадцять) календарних днів від дня надання Споживачу повідомлення):

1) розірваним (без штрафних санкцій) за ініціативою Споживача - у разі надання Постачальнику письмової заяви Споживача про незгоду/неприйняття змін;

2) зміненним на запропонованих Постачальником умовах - якщо Споживач не надав Постачальнику письмову заяву про незгоду/неприйняття змін.

Договір вважається зміненним або розірваним з календарної дати, вказаної Постачальником у повідомленні про зміну.

13.3. За умови дострокового розірвання Договору за ініціативою Споживача, Споживач зобов'язаний сплатити Постачальнику передбачені обраною Споживачем комерційною пропозицією штрафні санкції чи іншу фінансову компенсацію за дострокове припинення Договору.

Ініціювання Споживачем розірвання Договору у разі зміни електропостачальника має відбуватися одночасно з ініціюванням ним початку процедури зміни електропостачальника, передбаченої Главою 6.1. Розділу VI ПРРЕЕ, або укладенням договорів, передбачених Правила ринку, а у разі остаточного припинення користування електричною енергією - з дотриманням вимог пункту 4.27. ПРРЕЕ.

У таких випадках датою припинення Договору вважається дата фактичної зміни електропостачальника або набуття Споживачем статусу учасника ринку двосторонніх договорів, або остаточного припинення користування електричною енергією на об'єкті за відповідними точками комерційного обліку.

З 21 дня від дати отримання повідомлення до дати припинення Договору розрахунки Споживача з Постачальником здійснюються за зміненими умовами, які були повідомлені Споживачу.

13.4. Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 (двадцять) календарних днів до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:

1) Споживач в порушення Договору та комерційної пропозиції прострочив оплату за постачання електричної енергії, за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе розірвання цього Договору;

2) Недопущено уповноважених представників Постачальника до розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, що розташовані на території Споживача;

3) Споживач іншим чином порушив умови цього Договору і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 (п'ять) робочих днів.

13.5. Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках:

- призупинення дії, анулювання Постачальнику ліцензії на постачання;
- банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;

- у разі припинення господарської діяльності Споживачем;
- у разі зміни власника об'єкта Споживача - в частині постачання;
- у разі зміни електропостачальника - в частині постачання;
- у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 (двадцять) календарних днів до введення в дію) Постачальником змін до Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії;
- в інших випадках, передбачених комерційною пропозицією або діючим законодавством.

13.6. У разі якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один Договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), про що робиться відмітка в цьому Договорі.

13.7. Рахунки, акти приймання-передачі, акти коригування, акти звірки та усі повідомлення, в тому числі, вимоги, інформування Споживача про зміни умов Договору, про закінчення дії Договору, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, строки їх сплати, про відключення або припинення електропостачання, інша інформація за цим Договором, вважаються направленими належним чином, а документи отриманими, якщо вони здійснені/направлені одним із зазначених нижче способів:

1) в письмовій формі та надіслані листом з описом вкладення, вручені кур'єром або особисто за адресами, зазначеними Постачальником в цьому Договорі, а Споживачем - в заяві-приєднання. Датою отримання таких повідомлень (документів) буде вважатися:

- дата їх доставки кур'єром, що підтверджується квитанцією про вручення одержувачу, що підписується його уповноваженим представником,
- дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом уповноваженого представника одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції;
- дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача;
- дата отримання уповноваженим представником одержувача за транспортною накладною.

2) направлені на адресу електронної пошти, яка зазначена Постачальником у цьому Договорі, а Споживачем - у заяві-приєднання, або на будь-яку іншу електронну адресу, з якої від Споживача надходили листи. Датою отримання таких повідомлень (документів) буде вважатися дата їх відправлення іншій Стороні;

3) розміщення на вебсайті Постачальника. Датою отримання Споживачем таких повідомлень (документів) буде вважатися дата публікації зазначеної інформації на вебсайті Постачальника.

13.10. Електронний документ (сформований та підписаний з використанням ЕЦП), документ, що надсилається в електронному вигляді, сканкопія паперового документу, які направляються Стороною на виконання Договору електронною поштою, вважаються отриманими іншою Стороною з дати відправки такого документу.

Сторони визнають, що електронний документ (сформований та підписаний з використанням ЕЦП), направлений електронною поштою, є оригіналом та має повну юридичну силу, породжує права та обов'язки Сторін, та визнається рівнозначним документом, ідентичним документу на паперовому носії та скріпленій власноручними підписами уповноважених осіб.

Сторони визнають, що документ, що надсилається в електронному вигляді, сканкопія паперового документу, направлені електронною поштою, мають таку ж юридичну силу, породжують права та обов'язки Сторін, як і оригінал, та повинні бути обов'язково підтвердженні оригіналом протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту отримання Стороною документу в електронному вигляді або сканкопії.

13.11. Споживач зобов'язується протягом 5 (п'яти) календарних днів повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні, яка є Додатком 1 до цього Договору.

Постачальник не несе відповідальності за наслідки такого неповідомлення, неналежного та/або несвоечасного повідомлення.

13.12. У випадку зміни статусу платника податку на додану вартість Споживачем, він зобов'язується повідомити Постачальника про такі зміни протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту переходу на інший статус оподаткування. В разі неповідомлення, неналежного та/або несвоечасного повідомлення Споживач відшкодовує Постачальнику в повному обсязі заподіяні збитки, в тому числі сплачені Постачальником штрафні та фінансові санкції за порушення норм податкового законодавства.

13.13. Сторони погодилися, що для ідентифікації цього Договору при здійсненні діяльності, пов'язаної з виконанням умов Договору, використовується номер, присвоєний Постачальником заяві-приєднання Споживача, та дата подання цієї заяви-приєднання.

13.14. Сторони підтверджують, що цей Договір містить істотні умови, передбачені для договорів даного виду, і жодна з Сторін не посилатиметься в майбутньому на недосягнення згоди за істотними умовами Договору як на підставу вважати його неукладеним або недійсним.

13.15. Сторони зобов'язані вживати всіх необхідних заходів для недопущення розголошення конфіденційної та комерційної інформації Сторін та її витоку. Сторони погоджуються, що для цілей цього Договору "конфіденційна інформація" означає будь-які дані або інформацію (що не є публічною, загальнодоступною інформацією), що впливає або пов'язана з цим Договором, включаючи будь-яку інформацію, якою Сторони обмінялися або яку будь-яка Сторона отримала відповідно до та/або у зв'язку з цим Договором, а також інформація, яку будь-яка зі Сторін вважає конфіденційною, про що повідомляє іншу Сторону.

13.16. Сторони погодилися, що інформація та відомості, які стосуються Договору та є конфіденційними та/або містять комерційну таємницю, не можуть передаватись третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони Договору, крім випадків, передбачених законодавством.

13.17. Споживач шляхом приєднання до цього Договору надає дозвіл на обробку його персональних даних, володільцем яких є Постачальник, згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданих за Договором.

14. Антикорупційні застереження

14.1. Сторони засвідчують, що вони, посадові особи органів Сторони, інші їх посадові особи та працівники (далі – Співробітники), афілійовані особи та їх Співробітники, їх постачальники та їх Співробітники, їх підрядники та їх Співробітники, їх посередники (агенти, брокери, дистриб'ютори, представники та інші) та їх Співробітники, та інші особи, які задіяні у виконанні цього Договору (всі перераховані надалі – Особи), ознайомлені з вимогами нормативно-правових актів Постачальника з питань ділової доброчесності та запобігання корупції, що знаходяться у вільному доступі, та зобов'язуються дотримуватися положень зазначених документів та забезпечити їх дотримання Особами, які задіяні у виконанні цього Договору.

14.2. Сторони засвідчують, що на дату укладення цього Договору та під час його виконання Сторони та Особи:

а) діють і будуть діяти у відповідності до:

застосовного для цілей цього Договору законодавства (в тому числі екстериторіального) та міжнародних актів у сфері запобігання корупції, протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, яке на них поширюється (далі – Антикорупційне законодавство);

наведених у пункті 14.1. цього Договору документів з питань ділової доброчесності та запобігання корупції Сторін (далі – стандарти ділової доброчесності та запобігання корупції Сторін);

б) запровадили та впроваджують, підтримують та будуть підтримувати необхідні політики, процедури та заходи, у тому числі щодо підвищення рівня обізнаності своїх працівників та ділових партнерів у сфері ділової доброчесності та запобігання корупції, з метою дотримання Антикорупційного законодавства, стандартів ділової доброчесності та запобігання корупції Сторін та наведених у цьому розділі засвідчень та гарантій Сторін;

в) не використовуватимуть кошти, майно та/або послуги, отримані за цим Договором, з метою фінансування або підтримання будь-якої діяльності, яка є або може бути порушенням Антикорупційного законодавства, стандартів ділової доброчесності та запобігання корупції Сторін (зокрема, але не обмежуючись, шляхом надання позики, здійснення внеску/вкладу, проведення платежів або передачі коштів/майна у інший спосіб на користь своєї дочірньої компанії, афілійованої особи, спільного підприємства, службової особи, особи, уповноваженої на виконання функцій держави або місцевого самоврядування чи її близьких осіб, іншої особи);

г) не мають конфлікту інтересів (потенційного або реального), який має або може мати вплив на об'єктивність або неупередженість прийняття рішень або на вчинення чи невчинення дій під час виконання цього Договору;

д) не будуть обіцяти, пропонувати, виплачувати, так само як і дозволяти, погоджувати виплату будь-яких грошових коштів або іншого майна, переваг, пільг, послуг, нематеріальних активів, будь-яких інших вигод нематеріального чи негрошового характеру без законних на те підстав (далі – неправомірна вигода) прямо або опосередковано будь-яким особам за вчинення чи не

вчинення такою особою будь-яких дій або прийняття будь-яких рішень на користь Сторони або Особи;

е) не будуть приймати обіцянки, пропозиції неправомірної вигоди, одержувати неправомірну вигоду або вимагати її надання прямо або опосередковано для себе або інших осіб від будь-яких осіб за вчинення чи не вчинення Стороною або Особою будь-яких дій або прийняття будь-яких рішень на користь таких осіб;

є) відмовляються від стимулювання будь-яким чином іншої Сторони, Осіб, у тому числі шляхом надання грошових сум, подарунків, цінностей, матеріальних благ, безоплатного виконання на їх користь робіт (послуг) та іншими, не вказаними у цьому розділі Договору способами, що спрямоване на забезпечення виконання будь-яких дій на користь стимулюючої Сторони.

14.3. Діями, що здійснюються на користь стимулюючої Сторони, є:

надання невинуватених переваг у порівнянні з іншими діловими партнерами;

надання будь-яких гарантій;

прискорення існуючих процедур (спрощення формальностей);

інші дії, що виконуються Стороною або Особою у межах своїх обов'язків, але йдуть врозріз з принципами прозорості та відкритості взаємовідносин між Сторонами.

14.4. Сторони зобов'язуються забезпечити відсутність конфлікту інтересів (потенційного або реального), який має або може мати вплив на об'єктивність або неупередженість прийняття рішень або на вчинення чи невчинення дій під час укладення та виконання цього Договору.

У випадку виявлення конфлікту інтересів (потенційного або реального) Сторона, якій стало відомо про виникнення такого конфлікту інтересів, зобов'язана протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту виявлення повідомити іншу Сторону про виникнення конфлікту інтересів способом, визначеним у пункті 14.7. цього розділу Договору. Сторона, у якій виник конфлікт інтересів, зобов'язана протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту виявлення вжити всіх необхідних заходів для врегулювання конфлікту інтересів та повідомити іншу Сторону про вжиті заходи.

14.5. Сторони зобов'язуються негайно повідомляти одна одну у разі виникнення зв'язків або відносин контролю із політичними партіями, громадськими організаціями, їх представниками, особами, уповноваженими на виконання функцій держави або місцевого самоврядування чи їх близькими особами.

14.6. Сторони цього Договору визнають проведення процедур щодо запобігання корупції, забезпечують реалізацію процедур з проведення антикорупційних перевірок своїх ділових партнерів з метою запобігання ризиків залучення Сторін до корупційної діяльності і контролюють їх дотримання, при цьому Сторони докладають розумні зусилля, щоб мінімізувати ризик відносин з діловими партнерами, які можуть бути залучені до корупційної діяльності, а також надають взаємне сприяння один одному в цілях запобігання корупції.

14.7. У разі виникнення в однієї із Сторін цього Договору підозри про те, що відбулося чи може відбутися порушення умов цього розділу Договору, або якщо Стороні стало відомо про таке порушення, така Сторона зобов'язана повідомити про це іншу Сторону в письмовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту виникнення такої підозри.

У письмовому повідомленні про підозру порушення чи порушення іншою Стороною, Особами умов цього розділу Договору (далі – Повідомлення) Сторона зобов'язана послатися на факти або надати матеріали, що достовірно підтверджують або дають підставу припускати, що відбулося або може відбутися порушення будь-яких положень цього розділу Договору, та зазначити дату укладення, номер та найменування Сторін Договору. Повідомлення має бути завірене підписом уповноваженої особи/уповноважених осіб Сторони, або електронним цифровим підписом уповноваженої особи/уповноважених осіб Сторони згідно з вимогами законодавства, і направляється на адресу іншої Сторони в паперовому вигляді або засобами електронної пошти у формі електронного документу, оформленого з дотриманням вимог законодавства.

Канали для надіслання повідомлень Споживачу про порушення умов цього розділу Договору зазначаються у заяві-приєднання.

Канали для надіслання повідомлень Постачальнику про порушення умов цього розділу Договору визначені у реквізитах Постачальника, що вказані у цьому Договорі.

Сторона, яка отримала Повідомлення, зобов'язана його розглянути та повідомити іншу Сторону про результати розгляду не пізніше 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання Повідомлення. Відповідь Сторони про результати розгляду Повідомлення (далі – Відповідь) підписується та направляється іншій Стороні у формі та в порядку, визначеному цим розділом Договору для Повідомлення.

14.8. Сторони цим засвідчують та гарантують одна одній, що (як на момент підписання

Сторонами цього Договору, так і на майбутнє):

(а)на Сторону не поширюється дія санкцій Ради безпеки ООН, Відділу контролю за іноземними активами Державного казначейства США, Департаменту торгівлі Бюро промисловості та безпеки США, Державного департаменту США, Європейського Союзу, України, Великобританії або будь-якої іншої держави чи організації, рішення та акти якої є юридично обов'язковими (надалі – «Санкції»); та

(б)Сторона не співпрацює та не пов'язана відносинами контролю з особами, на яких поширюється дія Санкцій;

(в) Сторона не проводить та не приймає участь у будь-яких відносинах, пов'язаних з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванням тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

У випадку накладення Санкцій на одну зі Сторін або співпраці Сторони з особою, на яку накладено Санкції, така Сторона зобов'язується негайно повідомити про це іншу Сторону, а також відшкодувати останній усі збитки, спричинені їй через або у зв'язку з накладенням Санкцій або співпрацею з особою, на яку накладено Санкції.

У разі змін в ланцюгу власників (в т. ч. бенефіціарів) Сторони та/або в керівних та виконавчих органах, Сторона зобов'язується надати відповідну інформацію іншій Стороні протягом (5) п'яти робочих днів з дати внесення таких змін, якщо такі зміни суперечать запевненням та гарантіям і можуть привести до невиконання зобов'язань Сторони за вищенаведеними пунктами.

14.9. Сторони гарантують здійснення належного розгляду Повідомлень з дотриманням принципів конфіденційності та застосування ефективних заходів щодо усунення порушень цього розділу Договору. Сторони гарантують повну конфіденційність інформації, а також відсутність негативних наслідків для осіб, які повідомили про факт порушення умов цього розділу Договору.

14.10. Сторони зобов'язуються забезпечувати зберігання всієї інформації, яка стосується укладення та виконання цього Договору, в тому числі щодо своїх ділових партнерів, які мають відношення до цього Договору, протягом трьох років після закінчення строку його дії та надавати їх на запит одна одній або уповноваженим Сторонами особам.

14.11. У випадку порушення Стороною запевнень, гарантій та зобов'язань, зазначених у цьому розділі Договору, така Сторона зобов'язується відшкодувати іншій Стороні документально підтверджені збитки, спричинені таким порушенням.

14.12. Сторони визнали та погодили, що положення цього розділу Договору є істотними умовами Договору відповідно до частини першої статті 638 Цивільного кодексу України.

14.13. У разі недотримання Стороною вимог п.п. 14.1 і 14.2. цього Договору така Сторона зобов'язана сплатити іншій Стороні штраф у розмірі 5 (п'ять) відсотків від вартості електричної енергії з початку її постачання Споживачу.

Перелік додатків до цього Договору, які є його невід'ємними частинами:
Заява-приєднання (додаток 1);
Обсяги споживання електричної енергії (додаток 1 до заяви-приєднання);
Комерційна пропозиція (додаток 2).

Постачальник:

ТОВ «Енерго Збут Транс»

Адреса: вул. Златоустівська, 23А, літ. «М», м. Київ, 01135

Код ЄДРПОУ: 42588390

IBAN UA963223130000026030000008239

в Філія АТ «Укресімбанк» у м. Києві

МФО 322313

Платник податку на прибуток за базовою (основною) ставкою

ПН: 425883926575

Тел. (044) 290-00-60

E-mail office@ezt.org.ua